ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ A DƠI**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 371 /BC-UBND	*A Dơi, ngày 03 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch của UBND tỉnh triển khai Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024-2030"

Thực hiện Công văn số 4309/STP-PBGDPL&TDTHPL ngày 28/10/2026 của Sở Tư pháp về việc báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024-2030", UBND xã A Dơi báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ TẠI KẾ HOẠCH

1. Công tác triển khai thực hiện

UBND xã đã triển khai các nội dung của Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024-2030"; tổ chức thực hiện các nhiệm vụ phù hợp với tình hình thực tế, tập trung củng cố, kiện toàn tổ hòa giải sau sắp xếp thôn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng nghiệp vụ và nâng cao chất lượng hoạt động của đội ngũ hòa giải viên.

2. Xây dựng, kiện toàn và nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở

Sau khi sắp xếp, tổ chức lại các thôn, UBND xã ban hành Công văn số 995/UBND-VP ngày 14/7/2026 hướng dẫn thành lập tổ hòa giải ở cơ sở. Đến thời điểm báo cáo, toàn xã có 06 tổ hòa giải với 42 hòa giải viên. Việc củng cố, kiện toàn các tổ hòa giải được triển khai gắn với đặc điểm dân cư và yêu cầu thực tế tại từng thôn.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 1671/KH-UBND ngày 30/10/2026 về tổ chức tập huấn và hướng dẫn nghiệp vụ công tác hòa giải ở cơ sở năm 2026 và tổ chức tập huấn kỹ năng hòa giải cơ sở cho các hòa giải viên. Số hòa giải viên đã được tập huấn, bồi dưỡng tính đến thời điểm báo cáo: 40 hòa giải viên.

Đồng thời, Hội Liên hiệp Phụ nữ xã tổ chức các hội nghị truyền thông về "Bình đẳng giới", góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng truyền thông và hỗ trợ lồng ghép nội dung bình đẳng giới trong hoạt động tại cộng đồng dân cư.

3. Kiện toàn, nâng cao năng lực đội ngũ tập huấn viên hòa giải ở cơ sở

UBND xã đã ban hành Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 16/10/2026 thành lập đội ngũ tập huấn viên hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã gồm 07 thành viên, là lực lượng nòng cốt trong hướng dẫn nghiệp vụ, hỗ trợ chuyên môn cho hòa giải viên.

Số tập huấn viên đã được tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ: 02 người. Tiếp tục phát huy vai trò của đội ngũ này trong hướng dẫn, trao đổi kinh nghiệm và hỗ trợ nghiệp vụ cho các tổ hòa giải.

4. Truyền thông và ứng dụng công nghệ thông tin

Công tác truyền thông về hòa giải ở cơ sở được triển khai gắn với hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn. Nội dung tập trung vào các quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở, vai trò của hòa giải trong giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp và giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng dân cư; lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn nghiệp vụ và cung cấp tài liệu để hòa giải viên nghiên cứu, vận dụng.

Về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số, UBND xã từng bước khai thác các phương tiện thông tin, nền tảng số để phục vụ công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và trao đổi thông tin nghiệp vụ.

5. Huy động nguồn lực xã hội hỗ trợ cho công tác hòa giải ở cơ sở

UBND xã phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức thành viên, Công an xã và những người có kiến thức pháp luật, kinh nghiệm, uy tín trong cộng đồng để hỗ trợ công tác hòa giải. Đến thời điểm báo cáo, UBND xã chưa huy động nguồn kinh phí hỗ trợ từ các tổ chức, cá nhân ngoài ngân sách nhà nước; kinh phí thực hiện chủ yếu do ngân sách nhà nước bảo đảm.

6. Kinh phí thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở

Năm 2026, kinh phí ngân sách nhà nước bố trí cho công tác hòa giải ở cơ sở trên địa bàn xã là 16.000.000 đồng. Việc sử dụng kinh phí phục vụ hoạt động hòa giải, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và các nhiệm vụ liên quan được thực hiện theo dự toán được giao và quy định hiện hành.

Việc quản lý, sử dụng kinh phí được thực hiện theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước và các quy định có liên quan.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

UBND xã đã triển khai các nhiệm vụ của Đề án gắn với công tác hòa giải ở cơ sở; hướng dẫn thành lập, kiện toàn các tổ hòa giải sau sắp xếp thôn; thành lập đội ngũ 07 tập huấn viên và ban hành kế hoạch tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ năm 2026. Toàn xã hiện có 06 tổ hòa giải với 42 hòa giải viên, tạo cơ sở để tiếp tục bồi dưỡng, hỗ trợ nghiệp vụ và nâng cao chất lượng hòa giải tại cộng đồng.

Theo số liệu tổng hợp năm 2026 tính đến thời điểm báo cáo, các tổ hòa giải đã tiếp nhận, tiến hành hòa giải 02 vụ việc; hòa giải thành 02 vụ việc, đạt tỷ lệ 100%; không có vụ việc hòa giải không thành. Kết quả này góp phần giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp tại cơ sở, giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng dân cư.

2. Khó khăn, hạn chế

a) Khó khăn, vướng mắc

Kinh phí dành cho công tác hòa giải ở cơ sở còn hạn chế, chủ yếu phụ thuộc vào ngân sách nhà nước. Năng lực, kiến thức pháp luật và kỹ năng hòa giải của các hòa giải viên chưa đồng đều; trong khi đó, các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong đời sống Nhân dân ngày càng đa dạng, liên quan đến nhiều

lĩnh vực pháp luật, đòi hỏi hòa giải viên phải có kiến thức, kinh nghiệm và kỹ năng xử lý tình huống phù hợp.

b) Nguyên nhân

Các hòa giải viên hoạt động kiêm nhiệm, kiến thức pháp luật và kỹ năng nghiệp vụ chưa đồng đều; thời gian dành cho nghiên cứu, cập nhật pháp luật còn hạn chế. Việc huy động nguồn lực ngoài ngân sách nhà nước chưa đạt kết quả.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ GIAI ĐOẠN 2027-2030

1. Mục tiêu

Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp của Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024-2030" trên địa bàn xã; củng cố, kiện toàn tổ hòa giải và nâng cao chất lượng hoạt động hòa giải ở cơ sở, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế sau sắp xếp đơn vị hành chính và tổ chức lại các thôn.

Phấn đấu xây dựng đội ngũ hòa giải viên có phẩm chất đạo đức tốt, có uy tín trong cộng đồng dân cư, nắm vững kiến thức pháp luật, có kỹ năng hòa giải và tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ; kịp thời giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở, góp phần giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng dân cư, hạn chế phát sinh khiếu nại, tranh chấp kéo dài và bảo đảm an ninh, trật tự tại địa phương.

2. Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện

2.1. Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở

Hằng năm, thực hiện rà soát, kiện toàn tổ hòa giải tại các thôn, bảo đảm số lượng, cơ cấu và thành phần hòa giải viên phù hợp với đặc điểm dân cư, tình hình thực tế của từng thôn. Quan tâm lựa chọn những người có uy tín, phẩm chất đạo đức tốt, am hiểu pháp luật, phong tục, tập quán và có khả năng vận động, thuyết phục Nhân dân tham gia công tác hòa giải.

2.2. Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật và kỹ năng nghiệp vụ

Hằng năm, tổ chức hoặc phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho hòa giải viên; chú trọng cập nhật các quy định pháp luật mới, nhất là trong lĩnh vực dân sự, đất đai, hôn nhân và gia đình, thừa kế, bình đẳng giới và các lĩnh vực thường phát sinh mâu thuẫn, tranh chấp tại địa phương. Tập trung bồi dưỡng kỹ năng tiếp cận, phân tích vụ việc, giao tiếp, lắng nghe, thuyết phục, vận động và lập hồ sơ hòa giải. Phát huy vai trò của đội ngũ tập huấn viên đã được UBND xã thành lập trong việc hướng dẫn, hỗ trợ chuyên môn cho hòa giải viên.

2.3. Nâng cao hiệu quả phối hợp trong công tác hòa giải ở cơ sở

Tăng cường phối hợp giữa UBND xã với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức thành viên, Công an xã, các cơ quan, đơn vị liên quan và trưởng thôn trong việc nắm bắt tình hình, phát hiện sớm mâu thuẫn, tranh chấp trong cộng đồng dân cư; kịp thời hướng dẫn, hỗ trợ tổ hòa giải giải quyết vụ việc đúng quy định pháp luật. Phát huy vai trò của các tổ chức trong tuyên truyền, vận động, hòa giải và xây dựng khối đoàn kết tại khu dân cư.

2.4. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật và ứng dụng công nghệ thông tin

Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền về vị trí, vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, hòa giải viên và Nhân dân. Tăng cường cung cấp tài liệu pháp luật, tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ thông qua các phương tiện thông tin, Trang thông tin điện tử và các nền tảng số phù hợp, tạo điều kiện để hòa giải viên chủ động nghiên cứu, cập nhật kiến thức và trao đổi kinh nghiệm.

2.5. Bảo đảm kinh phí và các điều kiện phục vụ công tác hòa giải

Quan tâm bố trí, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở theo đúng quy định; bảo đảm chế độ, chính sách đối với hòa giải viên và các điều kiện cần thiết phục vụ hoạt động của tổ hòa giải. Đồng thời, tăng cường vận động, huy động sự tham gia hỗ trợ của các tổ chức, cá nhân có điều kiện nhằm bổ sung nguồn lực phục vụ công tác hòa giải ở cơ sở.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh

- Quan tâm bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước để hỗ trợ các địa phương triển khai nhiệm vụ nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; bảo đảm kinh phí tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và các điều kiện cần thiết phục vụ hoạt động hòa giải.

- Chỉ đạo các sở, ban, ngành liên quan tăng cường phối hợp, hỗ trợ UBND cấp xã trong công tác hòa giải ở cơ sở, nhất là đối với các vụ việc phức tạp, liên quan đến nhiều lĩnh vực chuyên môn.

2. Đối với Sở Tư pháp

- Tiếp tục hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ và kịp thời giải đáp những khó khăn, vướng mắc của UBND cấp xã trong quá trình triển khai công tác hòa giải ở cơ sở.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về kiến thức pháp luật và kỹ năng hòa giải cho đội ngũ tập huấn viên, hòa giải viên; chú trọng các lĩnh vực thường phát sinh tranh chấp, mâu thuẫn tại địa phương.

- Cung cấp, cập nhật tài liệu, đề cương, tình huống nghiệp vụ và các văn bản pháp luật liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở để địa phương sử dụng trong quá trình tập huấn, hướng dẫn và thực hiện nhiệm vụ.

3. Đối với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên

- Tiếp tục phối hợp với chính quyền địa phương trong việc củng cố, kiện toàn tổ hòa giải; vận động, giới thiệu những người có uy tín, phẩm chất đạo đức tốt, có kiến thức và kỹ năng phù hợp tham gia làm hòa giải viên ở cơ sở.

- Phát huy vai trò giám sát, phối hợp, tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia công tác hòa giải; kịp thời phát hiện, phối hợp giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh ngay từ cộng đồng dân cư.

- Tăng cường phối hợp tổ chức tập huấn, trao đổi kinh nghiệm, cung cấp tài liệu và hỗ trợ chuyên môn cho đội ngũ hòa giải viên; quan tâm lồng ghép nội dung hòa giải ở cơ sở trong các phong trào, cuộc vận động tại địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch của UBND tỉnh triển khai Đề án "Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024-2030", UBND xã A Dơi kính gửi Sở Tư pháp biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Sở Tư pháp;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức thành viên;
- CVP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Trần Trọng Kim

Phụ lục II

CÁC BIỂU MẪU THỐNG KÊ SỐ LIỆU

1. Số liệu về tập huấn viên và kết quả hoạt động của tập huấn viên cấp xã (tính đến ngày báo cáo)

STT	Tập huấn viên cấp xã			
	Tổng số	Số người được tập huấn, bồi dưỡng	Số người đã được cấp phát tài liệu	Số người đã thực hiện bồi dưỡng cho hòa giải viên ở cơ sở
01	7	7	7	02

2. Số liệu về tổ hòa giải, hòa giải viên (tính đến ngày báo cáo)

STT	Tổ hòa giải			Hòa giải viên			
	Số tổ hòa giải	Số tổ hòa giải ở cơ sở được củng cố, kiện toàn	Số tổ hòa giải được luật sư, luật gia, lực lượng Công an nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật…hỗ trợ về chuyên môn pháp luật	Số hòa giải viên	Số hòa giải viên được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở	Số hòa giải viên được cấp phát tài liệu	Tổng số vụ việc tiến hành hòa giải
01	06	6	0	42	42	42	02

3. Số liệu về kết quả hòa giải

STT	Số vụ, việc hòa giải thành	Số vụ, việc hòa giải không thành	Số vụ, việc được Tòa án ra Quyết định công nhận		
	Năm 2026	Năm 2026	Năm 2024	Năm 2025	Năm 2026
01	02	0	0	0	0

4. Kinh phí thực hiện Đề án

Đơn vị tính: đồng

STT	Nguồn NSNN	Nguồn khác
	Năm 2026	Năm 2026
01	16.000.000	0