ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ A DƠI** Số: 415 /BC-UBND	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** *A Dơi, ngày 19 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Rà soát khó khăn, vướng mắc trong tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường

Thực hiện Công văn số 5655 /SKHCN-CĐS ngày 09/11/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị về việc rà soát khó khăn, vướng mắc trong tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường; Ủy ban nhân dân xã A Dơi báo cáo tình hình triển khai, những khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH TRÊN ĐỊA BÀN

Tính đến thời điểm báo cáo, trên hệ thống ứng dụng Công dân số tỉnh Quảng Trị, Ủy ban nhân dân xã A Dơi chưa tiếp nhận phản ánh hiện trường nào từ công dân. Đội ngũ cán bộ điều phối trực hệ thống của xã vẫn duy trì theo dõi trực tuyến thường xuyên, sẵn sàng tiếp nhận, phân công và xử lý ngay khi có vụ việc phát sinh.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC DỰ KIẾN VÀ ĐIỀU KIỆN THỰC TẾ

Dù chưa phát sinh phản ánh thực tế, qua rà soát hạ tầng và nguồn lực để vận hành hệ thống, UBND xã dự kiến sẽ gặp một số khó khăn, vướng mắc đặc thù của địa bàn biên giới, miền núi như sau:

1. Về nhân lực và điều kiện kỹ thuật

- Nhân lực: Hiện tại xã không có cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin. Cán bộ được phân công kiêm nhiệm công tác điều phối, xử lý phản ánh hiện trường phải đảm nhận nhiều đầu việc chuyên môn khác tại cơ quan, nên việc thường trực theo dõi hệ thống trực tuyến liên tục đôi lúc còn hạn chế.

- Hạ tầng kỹ thuật: Sóng viễn thông và mạng internet tại một số thôn bản vùng sâu, vùng xa, khu vực giáp biên giới chưa thực sự ổn định. Điều này có thể ảnh hưởng đến việc tiếp cận ứng dụng của người dân để gửi phản ánh, cũng như việc tiếp nhận thông báo của cán bộ xử lý khi có vụ việc.

2. Về nhận thức và khả năng tiếp cận công nghệ

- Tỷ lệ người dân, đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn xã biết đến, cài đặt và sử dụng thành thạo ứng dụng Công dân số tỉnh Quảng Trị để gửi phản ánh hiện trường còn thấp. Đây cũng là nguyên nhân chính dẫn đến việc chưa có phản ánh nào được ghi nhận trên hệ thống thời gian qua.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ VÀ GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

1. Nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã

- Trong thời gian tới, UBND xã sẽ tăng cường phối hợp với các đoàn thể, lực lượng tại thôn bản để tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng Công dân số, cách thức chụp ảnh và gửi phản ánh hiện trường khi phát sinh các vấn đề tại cộng đồng.

2. Nội dung kiến nghị cấp trên hỗ trợ

- Kính đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số tiếp tục quan tâm, tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ thực tế cho cán bộ kiêm nhiệm cấp xã để nắm vững quy trình điều phối, xử lý khi có phản ánh phát sinh.

- Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông quan tâm đầu tư, nâng cấp chất lượng hạ tầng mạng và phủ sóng ổn định tại các vùng lõm sóng trên địa bàn xã A Dơi để tạo điều kiện thuận lợi cho công tác chuyển đổi số nói chung và tương tác phản ánh hiện trường nói riêng.

Trên đây là báo cáo rà soát khó khăn, vướng mắc trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường của Ủy ban nhân dân xã A Dơi, kính gửi Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Trị tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Sở KH&CN;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng: KT, VH-XH;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ A DƠI T. QUẢNG TRỊ

Hồ Văn Ngoai